



Hinweise zur Nutzung von Alamos aPager PRO im Zollernalbkreis

Stand: 17.01.2024

Allgemeines:

- Alamos aPager PRO ist eine Zusatzalarmierung und ersetzt nicht die digitale Alarmierung. Digitale Meldeempfänger sind weiterhin mitzuführen.
- Jede Einsatzkraft von DRK und Feuerwehr bekommt eine Lizenz für ein Gerät
- Die übermittelten Daten sind ausschließlich für den Dienstgebrauch. Eine Weiterleitung der Daten ist nicht gestattet.
- Zur Nutzung der App muss den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zugestimmt werden.
- Die Navigation erfolgt anhand der übermittelten Koordinaten. Koordinaten sind gesichert nur für den Zollernalbkreis hinterlegt. Einsatzorte außerhalb des ZAK müssen verifiziert werden.
- Jede Organisation muss einen Webadmin stellen, welcher die Verwaltung und Konfiguration für die jeweilige Einheit übernimmt.
- Alle Alarmierungen (auch die Auslösungen der Webadmins vor Ort) werden gespeichert und in der ILS visualisiert. Bei missbräuchlicher Verwendung behalten wir uns vor, einzelne Nutzer zu sperren.

Support:

- Der First Level Support wird durch die Organisation (Webadmin) sichergestellt.
- Der Second Level Support wird durch die Arbeitsgruppe des Landkreises sichergestellt. Die Kontaktaufnahme erfolgt nur durch die Webadmins.
- Der Third Level Support wird durch einen externen Dienstleister sichergestellt. Die Kontaktaufnahme erfolgt nur durch die Arbeitsgruppe des Landkreises.
- Supportanfragen an den Second Level Support sind ausschließlich über das kreisweite Ticketsystem zu stellen. Dieses wird zeitnah eingerichtet und bekannt gegeben.

Hinweis zur SMS-Information:

Die SMS-Information wird für Einsatzkräfte am 01.09.2024 abgeschaltet.